



Публичная оферта об условиях о предоставлении простой неисключительной лицензии на использование Сервиса «ЖК.онлайн»

Редакция №1 от «01» декабря 2019 г.

Общество с ограниченной ответственностью «ЖК.онлайн», в лице Генерального директора Спиридонова Дмитрия Юрьевича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Правообладатель», предлагает заключить договор о предоставлении простой неисключительной лицензии на использование Сервиса «ЖК.онлайн» (далее — «Договор») на условиях, изложенных ниже.

Настоящий Договор, в соответствии со ст. 428 Гражданского кодекса РФ, имеет статус договора присоединения, адресованного правоспособным субъектам предпринимательской деятельности, осуществляющим деятельность в сфере жилищно-коммунальных услуг и (или) связанным с таковой.

1. Термины и определения

Личный кабинет Клиента – специализированный справочно-информационный раздел Клиента, размещаемый в Сервисе «ЖК.онлайн», включающий в себя конфиденциальные данные Клиента и иные сведения в рамках взаимодействия Сторон по настоящему Договору, доступ Клиента к которому является персонализированным.

Отчетный период – период равный одному календарному месяцу/кварталу/году, в зависимости от выбранного Клиентом Тарифа, начало отсчета которого производится с момента Подключения к Системе.

Подключение к Системе – установление технологического взаимодействия между оборудованием/техническими средствами Клиента и Системой, осуществляемое в соответствии с требованиями Правообладателя для получения доступа к использованию функционала Программы и совершения облачных вычислений посредством регистрации Клиента в Сервисе «ЖК.онлайн».

Клиент – юридическое лицо, заключившее настоящий Договор с Правообладателем, и обязуется выполнять его условия и требования по уплате вознаграждения Правообладателя.

Программа – Программа для ЭВМ, представляющая Клиенту возможность использования функционала Сервиса «ЖК.онлайн» (Системы).

Сервис «ЖК.онлайн» - веб-сайт Правообладателя (совокупность информации (электронные документы, программное обеспечение, базы данных), объединенная под одним адресом сайта в сети Интернет), являющийся частью Системы, размещенный по адресу в сети Интернет: <https://zhk.online/>.

Система — программно-аппаратный комплекс Правообладателя, представляющий собой облачную CRM (Customer Relationship Management) систему, состоящую из компьютерного и сетевого оборудования и систем хранения данных, с готовым к использованию Сервисом «ЖК.онлайн».

Тариф – совокупность взаимоувязанных и применяемых только в совокупности положений, регулирующих порядок расчета и оплаты вознаграждения Правообладателя в рамках настоящего Договора.

2. Предмет Договора

2.1. Правообладатель обязуется предоставить Клиенту неисключительную (простую) лицензию на использование Программы на условиях настоящего Договора, а Клиент обязуется оплачивать использование предоставляемых Правообладателем прав в соответствии с выбранным Тарифом.

2.2. Предоставляемая Правообладателем лицензия предусматривает использование Программы без передачи Клиенту экземпляра Программы. Использование Программы осуществляется посредством удаленного доступа Клиента через API к функциональным свойствам Программы по модели публичного облака.

- 2.3. Правообладатель самостоятельно осуществляет полномочия по владению экземпляром Программы, техническому обслуживанию и управлению Программой в целях обеспечения заявленной функциональности Программы. Правообладатель обеспечивает:
- Готовность Программы к использованию (Availability) при выполнении условий ее использования;
 - Управление (Governance) Программой;
 - Функциональную совместимость (интероперабельность) оборудования Клиента с Программой;
- 2.4. Функционально-техническое описание Программы представлено на официальном сайте Правообладателя: <https://zhk.online/legal.html>
- 2.5. Правообладатель в рамках технологического обслуживания и управления Программой самостоятельно может изменять функционально-технологические свойства Программы.
- 2.6. Настоящая лицензия предоставляет Клиенту следующие права, осуществление которых не влечет переход к Клиенту исключительного права на Программу:
- 2.6.1. Право использования Программы в соответствии с его функциональным и технологическим описанием в пределах и на условиях, установленных настоящим Договором.
- 2.6.2. Права на использование Программы, прямо не предусмотренные настоящим Договором, считаются не предоставленными Клиенту вне зависимости от их взаимосвязи с предоставленными правами по иным договорам, заключенным между Правообладателем и Клиентом, или практики делового оборота в использовании аналогичной Программы. Любые изменения законодательства или правоприменительной практики, императивно предоставляющие Клиенту дополнительные права в отношении Программы, при условии их реализации или заявлении о реализации Клиентом, предоставляют Правообладателю право в одностороннем порядке изменить размер лицензионного вознаграждения по настоящему Договору или расторгнуть Договор, уведомив Клиента за 10 рабочих дней до предполагаемой даты расторжения.
- 2.7. Стороны особо оговаривают без ущерба для положения п. 2.5 Договора, что, учитывая то, что прикладное полноценное использование Программы осуществляется без передачи Клиенту экземпляра Программы и обеспечивается техническим обслуживанием и управлением Программой Клиентом самостоятельно, на основании п. 4 ст. 1280 ГК РФ Клиенту не предоставляются следующие права:
- 2.7.1. Право на декомпиляцию Программы, извлечение исходного текста Программы, ее компонентов и фрагментов, даже если это необходимо для использования Программы или формирования, изменения его среды функционирования, в том числе для целей экспертизы и аудита Программы или иных программных продуктов, взаимодействующих с Программой.
- 2.7.2. Право на переработку или иное изменение Программы любым способом (самостоятельно или с привлечением третьих лиц), включая ее перевод, брендинг, модификацию и любое иное изменение Программы, в том числе выделение ее компонентов и фрагментов, для целей адаптации, создания новой (производной) программы для ЭВМ.
- 2.7.3. Право на предоставление возможности использования функциональных сервисов Программы третьим физическим или юридическим лицам за плату или безвозмездно (за исключением работников Клиента или аффилированных ему юридических лиц, участвующих в едином с Клиентом производственном процессе), совместного использования инфраструктуры или иного объединения ресурсов со сторонними организациями для ведения предпринимательской деятельности, за исключением случаев, прямо предусмотренных Договором.
- 2.7.4. Право на передачу/уступку третьим лицам прав и обязанностей по настоящему Договору.
- 2.8. Права на использование Программы по настоящему Договору передаются Клиенту после оплаты авансового платежа согласно п. 5.5.1. Последующая оплата производится Клиентом за каждый Отчетный период в соответствии с выбранным Тарифом.
- 2.9. Срок предоставления Клиенту прав на Программу составляет 12 (двенадцать) месяцев с даты заключения Договора, если иной срок не установлен Сторонами дополнительно. В случае, если за 30 (тридцать) календарных дней до окончания срока действия предоставленной лицензии ни одна из Сторон не направит другой Стороне уведомление об отказе в пролонгации настоящего Договора и срока предоставления Клиенту прав на Программу, срок действия Договора и срок предоставления лицензии на Программу пролонгируются на тех же условиях на тот же срок с даты окончания предыдущего срока действия лицензии.

- 2.10. Правообладатель предоставляет Клиенту права на использование Программы на территории всех стран мира в пределах, способами и на условиях, установленных настоящим Договором.
- 2.11. Технологическими условиями использования Клиентом Программы является осуществление Подключения к Системе путем установления технологического взаимодействия между техническими средствами, используемыми Клиентом для использования Программы, и Системой, осуществляемое в соответствии с требованиями Правообладателя для получения доступа к использованию функций Программы и совершения облачных вычислений. Организационно-технологические действия по Подключению к Системе Клиент осуществляет самостоятельно, используя функционал Сервиса «ЖК.онлайн».
- 2.12. По запросу Клиента в Программу может быть включен дополнительный функциональный модуль Программы, в том числе в целях реализации уникальных бизнес-процессов Клиента, на следующих условиях и в следующем порядке:
- 2.12.1. Клиент оформляет заявку на дополнительный модуль Программы в свободной форме с функциональным и технологическим описанием запрашиваемого модуля и направляет подписанную уполномоченным лицом скан-копию по адресу электронной почты: info@zhk.online.
- 2.12.2. Правообладатель в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения соответствующей заявки, либо сообщает Клиенту об отказе в удовлетворении заявки или формирует на основании такой заявки проект дополнительного соглашения к Договору, оформляет и направляет скан-копию подписанного со своей стороны дополнительного соглашения к Договору Клиенту по адресу электронной почты, предоставленному Клиентом при Подключении к Системе, указав в дополнительном соглашении со своей стороны:
- размер дополнительного лицензионного вознаграждения за подключение дополнительного модуля к Программе (единоразового и/или ежемесячного) и порядок их оплаты;
 - срок подготовки модуля Программы к эксплуатации и дату предоставления Клиенту права пользования Программы с дополнительным модулем;
 - сроки и стоимость дополнительных работ Правообладателя по внедрению и интеграции дополнительного модуля Программы с техническими средствами Клиента, если такие работы будут необходимы и запрошены Клиентом у Правообладателя.
- 2.12.3. Клиент в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения от Правообладателя дополнительного соглашения обязан его акцептовать путем подписания и направления Правообладателю тем же способом или отказаться от акцепта, уведомив об этом Правообладателя в тот же срок. С момента направления Правообладателю подписанного со стороны Клиента дополнительного соглашения оно вступает в силу вне зависимости от сроков и факта обмена Сторонами документами в бумажном виде.
- 2.12.4. В случае если до установленной в дополнительном соглашении даты предоставления права пользования дополнительным модулем Программы Клиент заявит Правообладателю отказ от исполнения дополнительного соглашения или будет осуществлять действия или бездействия, препятствующие обеспечению Клиенту фактическую возможность использования дополнительного модуля Программы, право на использование дополнительного модуля Программы предоставляется в существующем техническом состоянии в режиме «as is» с даты получения Клиентом уведомления об этом от Правообладателя. В этом случае единовременное лицензионное вознаграждение за подключение дополнительного модуля Программы, в случае если оно выплачивалось, не возвращается, или в случае, если оно не выплачивалось, подлежит перечислению Правообладателю в течение 10 (десяти) банковских дней с даты получения уведомления от Правообладателя в соответствии с настоящим подпунктом.
- 2.12.5. Право пользования дополнительным функциональным модулем Программы предоставляется на условиях простой неисключительной лицензии в том же объеме, на тех же условиях (за исключением лицензионного вознаграждения) и на тот же срок, что и право пользования Программы по настоящему Договору, неотделимо от права пользования Программы и предоставляется в совокупности с ним.

3. Порядок взаимодействия при заключении Договора

- 3.1. Настоящий Договор заключается в форме договора присоединения (ст. 428 Гражданского кодекса РФ).

- 3.2. Акцепт условий Договора означает полное и безоговорочное принятие Клиентом всех условий Договора без каких-либо изъятий и (или) ограничений и равносителен заключению двухстороннего письменного договора (ст. 434 Гражданского кодекса РФ).
- 3.3. Порядок исполнения настоящего Договора регулируется исключительно нормами Гражданского кодекса РФ о договоре присоединения (ст. 428 Гражданского кодекса РФ), о лицензионном договоре (ст. 1235 Гражданского кодекса РФ).
- 3.4. Клиент производит акцепт настоящего Договора после ознакомления с ним, путем совершения следующих конклюдентных действий:
 - 3.4.1. Регистрация Клиента в Сервисе «ЖК.онлайн». При осуществлении процедуры регистрации Клиент предоставляет достоверную информацию, необходимую для использования Сервиса «ЖК.онлайн».
 - 3.4.2. Осуществление авансового платежа в соответствии с п. 5.5.1 Договора в полном объеме согласно выбранному Тарифу.
- 3.5. Успешное осуществление Клиентом регистрации и произведение оплаты вознаграждения согласно п. 5.5.1 признается полным и безоговорочным акцептом настоящего Договора. Договор признается заключенным с момента регистрации Получателя.
- 3.6. Срок акцепта условий Договора не ограничен.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Права Правообладателя:

- 4.1.1. Правообладателю принадлежат неограниченные исключительные имущественные права на Программу, в том числе права на распоряжение Программой, на ее использование в любой форме и любым способом. Настоящим Правообладатель заверяет, что обладает всеми правами на Программу в объеме, необходимом для предоставления прав Клиенту по Договору и подтверждает, что на момент заключения Договора исключительные права на Программу не являются предметом споров с третьими лицами и Сервис «ЖК.онлайн» соответствует функциональным и техническим параметрам, указанным в технической документации.
- 4.1.2. Правообладателю принадлежит право на определение функциональных и технологических характеристик передаваемой Программы, а также право вносить изменения в Программу путем модификации, модернизации, конвертации и иными способами.
- 4.1.3. Правообладатель имеет право изменить, и (или) внести изменения в функционал Программы – в любой момент и любым способом. Данные изменения вступают в силу после направления Клиенту соответствующего уведомления (и в любом случае не будут иметь обратной силы – если иное не предусмотрено законом).
- 4.1.4. Правообладатель вправе требовать выплаты вознаграждения за предоставленное право на использование Программы согласно условиям, определенным в разделе 5 настоящего Договора.
- 4.1.5. Приостанавливать доступ Клиента к Сервису «ЖК.онлайн» в случаях:
 - неисполнения Клиентом обязательств по выплате вознаграждения согласно п. 6.5;
 - совершения Клиентом противоправных действий;
 - возникновения у Правообладателя сомнений в надлежащем использовании Сервиса «ЖК.онлайн»;
 - в других случаях, когда действия Клиента могут нарушить целостность работы Системы.

4.2. Обязанности Правообладателя:

- 4.2.1. Правообладатель обязан предоставить Клиенту право и возможность использования Программы на условиях, установленных настоящим Договором. Возможность использования Программы предоставляется Клиенту посредством Сервиса «ЖК.онлайн» при авторизации в Личном кабинете Клиента.

4.3. Клиент вправе:

- 4.3.1. Осуществлять использование передаваемых ему прав в отношении Программы в соответствии с ее назначением для собственных производственных нужд на условиях, установленных настоящим Договором.
- 4.3.2. Для целей реализации прав Клиента Правообладатель производит Подключение к Системе и предоставляет Клиенту доступ к Личному кабинету Клиента.

4.4. Клиент обязан:

- 4.4.1. Самостоятельно обеспечить надлежащее оборудование и его доступ к сети передачи данных для получения возможности Подключения к Системе и пользования Сервисом «ЖК.онлайн».
- 4.4.2. Произвести регистрацию в Сервисе «ЖК.онлайн», указывая соответствующие действительности сведения.
- 4.4.3. Своевременно произвести оплату вознаграждения за право пользования Программой в соответствии с условиями настоящего договора. Клиент обязуется при выборе Тарифа, согласно п. 5.2 Договора, указывать действительные сведения о количестве обслуживаемых на его стороне лицевых счетов.
- 4.4.4. Не предоставлять сторонним организациям, а также в любых сферах публичного доступа, отзывы и рецензии на Программу, ее функциональности, недостатках или иных результатах Клиентского опыта. Обеспечить соблюдение данного ограничения работниками Клиента, а также лицами, которых Клиент допустил к использованию Программы.
- 4.4.5. Обеспечить доступ к использованию Личного кабинета Клиента/адреса электронной почты, указанного при регистрации в Сервисе «ЖК.онлайн», только уполномоченных Клиентом лиц. Все действия, совершенные с использованием Личного кабинета Клиента/соответствующего адреса электронной почты, признаются Сторонами совершенными уполномоченными лицами Клиента.
- 4.4.6. Ознакомиться со всеми документами, на которые в настоящем Документе установлены ссылки на страницы в сети Интернет. Настоящим Клиент подтверждает, что ему понятны все условия из соответствующих документов и он признает их действие в совокупности с настоящим Договором без каких-либо изъятий и дополнений.

5. Цена Договора и порядок расчетов

- 5.1. Вознаграждение Клиента, уплачиваемое Правообладателю за предоставление прав на использование Программы (лицензионное вознаграждение), дифференцируется в зависимости от выбранного Клиентом Тарифа, указываемого в п. 5.2 Договора.
- 5.2. В зависимости от количества обслуживаемых Клиентом лицевых счетов, Клиентом может быть выбран один из следующих тарифов, обозначенных как «1», «2» и «3» соответственно:

*

№ п/п	Кол-во лицевых счетов (л/с)	до 1000	1001-5000	5 001 - 10 000	10 001 - 15 000	15 001 - 20 000
1	Тариф за 1 л/с при предоплате за год	0,80 Р *	0,80 Р	0,40 Р	0,26 Р	0,20 Р
2	Тариф за 1 л/с при предоплате за квартал	0,90 Р	0,90 Р	0,45 Р	0,30 Р	0,23 Р
3	Тариф за 1 л/с при предоплате за месяц	1,00 Р	1,00 Р	0,50 Р	0,33 Р	0,25 Р

настоящая сумма выплачивается за каждый обслуживаемый Клиентом лицевой счет

- 5.3. Оплата лицензионного вознаграждения по Договору НДС не облагается на основании пп. 26 п. 2 ст. 149 Налогового кодекса Российской Федерации.
- 5.4. **Если иное не установлено Тарифом оплата лицензионного вознаграждения производится Клиентом следующим образом:**
 - 5.4.1. Оплата 100% лицензионного вознаграждения за соответствующий Отчетный период, предусмотренный выбранным Тарифом, производится Клиентом в форме авансового платежа в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты начала Отчетного периода.
 - 5.4.2. Оплата производится путем перечисления Клиентом денежных средств на расчетный счет Правообладателя.
 - 5.4.3. Моментом оплаты считается дата получения денежных средств на расчетный счет Правообладателя.

- 5.4.4. Ни одна из Сторон не имеет права на получение процентов, предусмотренных статьей 317.1 Гражданского кодекса Российской Федерации, на сумму денежного обязательства другой Стороны.

6. Ответственность сторон. Действие непреодолимой силы

- 6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 6.2. Правообладатель не несет ответственности за ущерб или убытки Клиента либо третьих лиц, связанные с использованием Программы, если такой ущерб или убытки возникли в связи с функциональной и технологической особенностью Программы, права на которую были переданы Клиенту.
- 6.3. Стороны не несут ответственность за полное или частичное невыполнение обязательств по настоящему договору, если неисполнение обязательств наступило в результате действия непреодолимой силы: явлений природы, таких, как наводнение, землетрясение, пожар; эпидемия, а также в результате военных действий, забастовок, массовых беспорядков, существенных изменений в законодательстве, препятствующих исполнению Договора, а также иных действий и событий, находящихся за пределами воли сторон, которые действуя предусмотрительно, стороны не предвидели и предвидеть не могли («форс-мажор»).
- 6.4. Сторона, которая не может исполнить своих обязательств по договору по причине обстоятельств, указанных в п. 6.3 освобождается от ответственности, если она незамедлительно известила об этом другую Сторону и направила письменное подтверждение действия указанных обстоятельств в адрес другой Стороны в течении 10 (десяти) дней с момента возникновения данных обстоятельств.
- 6.5. За нарушение Клиентом сроков оплаты вознаграждения Правообладатель вправе требовать штрафную неустойку в размере 0,1% (ноль целых, одна десятая процента) от размера вознаграждения за каждый день просрочки, а также приостановить предоставление доступа к Сервису «ЖК.онлайн» по истечении 5 (пяти) рабочих дней с момента нарушения Клиентом сроков оплаты вознаграждения. При этом сумма вознаграждения, уплаченная в качестве авансового платежа в текущем Отчетном периоде, не возвращается Клиенту.
- 6.6. За нарушение Клиентом условий Договора, не связанных со сроками оплаты вознаграждения, Правообладатель вправе требовать полного возмещения убытков, связанных с таким нарушением.
- 6.7. Вне зависимости от существа и размера убытков, а также иных потерь Клиента, связанных с нарушением Правообладателем условий настоящего Договора, совокупная ответственность Правообладателя по настоящему Договору, ограничивается суммой, равной 50% от общего размера оплаченного лицензионного вознаграждения за прошедший отчетный год по Договору.
- 6.8. Заклячая настоящий Договор, Клиент предварительно ознакомился со всеми документами, на которые в настоящем документе установлены ссылки на страницы сайта Правообладателя, Клиенту данные документы понятны, и он признает их действие в совокупности с настоящим Договором без каких-либо изъятий и дополнений.

7. Конфиденциальность.

- 7.1. Стороны принимают на себя обязательства не разглашать полученные в ходе исполнения Договора сведения, являющиеся конфиденциальными для каждой из Сторон, в том числе персональные данные физических лиц, являющихся сотрудниками и/или привлеченными лицами со стороны Правообладателя и Клиента, а также физических лиц, пользующихся услугами Клиента.
- 7.2. Под «конфиденциальной информацией» в Договоре понимается закрытая от свободного доступа третьих лиц информации, в том числе охраняемая каждой из Сторон в режиме коммерческой тайны, а также иная информации делового, финансового, правового, технического, налогового, организационного характера, обладающая действительной или потенциальной коммерческой ценностью в силу ее неизвестности неограниченному кругу третьих лиц.
- 7.3. Обработка персональных данных, в том числе передача Клиентом персональных данных физических лиц, пользующихся услугами Клиента Правообладателю, необходимая и

- достаточная для исполнения обязательств Правообладателя по Договору и максимально эффективного использования функциональных возможностей Сервиса, в рамках настоящего Договора, осуществляется с согласия таких физических лиц (субъектов персональных данных) на обработку их персональных данных.
- 7.4. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таковых с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, передачу (в том числе передачу третьим лицам, не исключая трансграничную передачу, если необходимость в ней возникла в ходе исполнения обязательств), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- 7.5. Настоящим Клиент заверяет и гарантирует, что им было им получено согласие на обработку и передачу персональных данных физических лиц (субъектов персональных данных), персональные данные которых могут содержаться в получаемой Правообладателем от Клиента информации, по форме и содержанию в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных, в том числе согласие субъектов персональных данных на производство с помощью функционала Программы и хранение записи телефонного разговора такого субъекта при осуществлении звонка на телефонный номер Клиента, в целях улучшения оказания услуг последнего. Указанная запись может быть предоставлена Клиентом субъекту персональных данных по соответствующему запросу.
- 7.6. Объем и перечень предоставляемых Клиентом посредством Сервиса персональных данных о физических лицах, пользующихся услугами Клиента, определяется Клиентом самостоятельно. Клиент при определении такого объема и перечня персональных данных учитывает цели использования Сервиса, а именно, оптимизацию и совершенствование работы лиц, организующих обслуживание жилищно-коммунального хозяйства, и стремиться к наиболее эффективному использованию Сервиса. Клиент обязуется не перезаписывать, не копировать и не распространять указанную запись любыми способами (непосредственно или через третьих лиц) в целях, отличных от целей, указанных в настоящем пункте.
- 7.7. Клиент ни при каких условиях не собирает и не обрабатывает персональные данные физических лиц, пользующихся его услугами помимо воли и без согласия соответствующих физических лиц.
- 7.8. Правообладатель, предоставляя Клиенту функциональные возможности Программы, в том числе с целью обработки персональных данных физических лиц, пользующихся услугами Клиента, принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных, а также иной персонализированной информации о таких физических лицах от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.
- 7.9. В соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г., а также иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации в области защиты и обработки персональных данных, в отношении всех персональных данных, которые Правообладатель может получить от Клиента, Клиент дает Правообладателю согласие на обработку любым способом в целях исполнения настоящего Договора любых персональных данных Клиента, предоставленных Клиентом лично либо через третьих лиц при заключении либо в период действия настоящего Договора. Указанное согласие действует в течение срока действия настоящего Договора и может быть отозвано Клиентом путем одностороннего отказа от исполнения настоящего Договора.

8. Срок предоставления прав и действия Договора

- 8.1. Договор вступает в силу с момента его заключения и действует в течение срока предоставления Клиенту неисключительной (простой) лицензии на Программу.
- 8.2. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению сторон.
- 8.3. Любая из Сторон вправе в одностороннем порядке отказаться от дальнейшего исполнения настоящего Договора. Для этих целей она в письменной форме уведомляет другую сторону о своем намерении не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты отказа от исполнения. Уведомление должно быть сделано в письменной форме на бумажном носителе и содержать указание на причину расторжения Договора.

9. Разрешение споров

- 9.1. Стороны будут стремиться урегулировать все спорные вопросы, связанные с исполнением настоящего Договора, путем переговоров. В случае если в результате переговоров Стороны не пришли к соглашению по спорному вопросу, спор по инициативе любой из Сторон может быть передан на разрешение в Арбитражный суд города Москвы, в соответствии с действующим процессуальным законодательством Российской Федерации с соблюдением претензионного порядка урегулирования спора, при этом претензии должны рассматриваться Сторонами в течение 10 (десяти) дней с даты их получения.
- 9.2. Стороны признают, что любые письма, уведомления, требования, а также любая иная деловая корреспонденция, отправленная с адресов электронной почты, предоставленных Сторонами, являются надлежащим уведомлением.
- 9.3. Во всем ином, не предусмотренным настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

10. Прочие условия

- 10.1. В соответствии с ч.1 ст. 450 Гражданского кодекса Российской Федерации, Правообладатель имеет право вносить изменения в условия Договора. При этом изменения, внесенные Правообладателем в Договор, становятся обязательными для Сторон через 7 (семь) календарных дней с даты размещения Правообладателем новой редакции Договора в Сервисе «ЖК.онлайн».
- 10.2. Стороны признают надлежащим образом направленными любые уведомления и корреспонденцию в случае, если отправка совершена в письменной форме по адресу, указанному в Договоре. Наряду с этим, Стороны признают надлежащими следующие способы уведомления по Договору:
- посредством размещения информации в Личном кабинете Клиента в Сервисе «ЖК.онлайн» – для уведомлений об изменениях в тексте Договора, Тарифах, иных документах, касающихся широкого круга лиц, а также об отклонениях в режиме и графике работы Системы.
 - с использованием электронной почты – для уведомлений, отправляемых Правообладателем в адрес Клиента о событиях, касающихся как широкого круга лиц, так и персонально Клиента.
- 10.3. Ни одна из Сторон не вправе передать свои права и обязанности по настоящему Договору третьим лицам без письменного на то согласия другой стороны.
- 10.4. Стороны согласовывают, что лицами, ответственными за исполнение настоящего Договора, на момент его заключения являются:

ОТ ПРАВООБЛАДАТЕЛЯ

По общим вопросам, связанным с исполнением Договора:	Телефон: +7 (495) 374-78-60 E-mail: info@zhk.online
Генеральный директор – Спиридонов Дмитрий Юрьевич	
Управляющий директор Правообладателя - Пузраков Илья Юрьевич	E-mail: i@zhk.online
По финансовым вопросам:	E-mail: accounting@cloudpayments.ru
Бухгалтерия	
По техническим вопросам:	E-mail: support@zhk.online
Служба поддержки	8 (800) 550-24-14

**ПРАВООБЛАДАТЕЛЬ
ООО «ЖК.онлайн»**

ОГРН: 1197325009518

ИНН: 7321007995

Место нахождения: 432017, г. Ульяновск,
ул. Транспортная, 8 пом. 8

Адрес для корреспонденции: 432017, г.
Ульяновск, ул. Транспортная, 8 пом. 8

Банковские реквизиты:

Р/ сч.: № 40702810010000537145

в АО «Тинькофф Банк»

БИК: 044525974

К/ сч.: № 30101810145250000974

Электронная почта: info@zhk.online

Генеральный директор

Спирidonov Д. Ю.